



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ул. Мира, дом 5, г. Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
(Тюменская область), 628006

Телефон: (3467)32-93-15

E-mail: Socprotect@admhmao.ru

25.07.2025 № 15-Исх-12314

Руководителям
исполнительных органов
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

Уважаемые коллеги!

В целях создания безбарьерной коммуникационной среды и предоставления услуг сурдоперевода для жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, имеющих нарушения слуха (слабослышащие, глухие), запущена универсальная платформа СОЛ («сурдо-онлайн») (далее – платформа СОЛ).

Особенность платформы СОЛ заключается в том, что она позволяет гражданину связаться в режиме онлайн с сурдопереводчиком и получить услуги жестового языка.

Данный продукт является уникальным программным обеспечением в России, позволяющим оказывать услуги в удаленном режиме, функционирует по защищенным каналам связи.

Использование платформы СОЛ обеспечивает сопровождение граждан с инвалидностью, владеющих русским жестовым языком, сурдопереводом, открывает возможности доступа к объектам социальной инфраструктуры, в целом способствует повышению качества жизни и возможности общения лиц с нарушением слуха.

Доступ к платформе СОЛ осуществляется через QR-код (приложение 1), который в течение 2 минут связывает гражданина, имеющего нарушения слуха, с сурдопереводчиком.

В целях реализации успешного и безбарьерного доступа граждан автономного округа к предоставляемым услугам прошу направить в подведомственные учреждения информацию о возможностях платформы СОЛ по взаимодействию с лицами, нуждающимися в онлайн сурдопереводе.

По вопросам технической поддержки работы платформы необходимо обращаться в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» по тел.: 8 (3462) 550-558 (доб.133).

Информация об использовании платформы СОЛ прилагается (приложение 2).

И.о. директора Департамента

С.В. Круглова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 05FB9859436D351E25D98AB1E4990DD3

Владелец **Круглова Светлана Вячеславовна**

Действителен с 28.05.2025 по 21.08.2026

Исполнитель: Яруллина Жанна Александровна,
тел. (3467) 32-20-40 (доб. 3620)